



Osservatorio Digitale della Regione Piemonte
Vademecum per la compilazione della
Rilevazione "Stato di attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella
PA"
Corte Dei Conti, Sezione Autonomie



INDICE

| | |
|---|----------|
| INDICE | 2 |
| 1. SCOPO E RIFERIMENTI DEL DOCUMENTO | 3 |
| 2. RIFERIMENTI RISPOSTE AI QUESITI DELLE RILEVAZIONI DELLA CORTE DEI CONTI/ISTAT | 4 |

1. SCOPO E RIFERIMENTI DEL DOCUMENTO

Scopo del documento è fornire agli Enti un primo supporto alla compilazione della rilevazione sullo “**Stato di attuazione del Piano triennale per l’informatica nella PA**” ad opera della Corte dei Conti. La rilevazione, avviata il 01/07/2019, si concluderà il 30/09/2019. Alcuni dei quesiti posti dalla Corte dei Conti sono analoghi a quelli previsti dalla rilevazione ISTAT “**Le tecnologie dell’informazione e della comunicazione (ICT) nelle pubbliche amministrazioni – Anno 2018**”, avviata ad aprile 2019 e conclusa il 31/07/2019.

In generale vale la considerazione che **la rilevazione ISTAT si riferisce all’anno 2018 o a periodi precedenti, ove espressamente indicato, mentre la rilevazione della Corte dei Conti si riferisce all’attuale (2019), pertanto alcune variazioni possono essere intercorse e gli Enti dovranno tenerne conto nella risposta.**

Si segnala che nel vademecum, la numerazione delle domande della rilevazione della Corte Dei Conti è stata attribuita in modo arbitrario dall’Osservatorio, per identificare i singoli quesiti, in quanto non è disponibile la numerazione nel template di questionario disponibile on line sul sito della Corte dei Conti: pertanto è possibile che nel form on line la numerazione sia diversa.

In questo vademecum si è seguito un criterio di numerazione secondo l’ordine di presentazione delle domande presenti nel template della Corte; la numerazione ricomincia da 1 in ogni sezione del questionario.

Nel seguito si riporta il testo delle domande del questionario della Corte con accanto l’equivalente quesito ISTAT, ove disponibile, corredato da eventuali note di attenzione.

2. RIFERIMENTI RISPOSTE AI QUESITI DELLE RILEVAZIONI DELLA CORTE DEI CONTI/ISTAT

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| SEZIONE A - Gestione del Cambiamento | | | Sezione A – Informazioni strutturali e organizzative dell'Amministrazione | | | |
| 1 | Indicare il numero delle unità di personale in servizio, a qualsiasi titolo (comandato, distaccato, ecc.), alla data di compilazione del questionario | Numero | a.1 | Quale era la numerosità del personale effettivo in servizio presso l'Amministrazione al 31.12.2018? | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 2 | Ai sensi dell'art. 17 del codice dell'Amministrazione digitale (CAD), è stato nominato un Responsabile della Transizione al Digitale (RTD)? | a) No, non era stato nominato b) Sì, era stato nominato nell'ambito della struttura organizzativa dell'Amministrazione c) Sì, era stato nominato in forma associata (per convenzione o nell'ambito di una | a.2 | Al 31.12.2018 nell'Amministrazione e era stato formalmente nominato un Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)? | a) No, non era stato nominato b) Sì, era stato nominato nell'ambito della struttura organizzativa dell'Amministrazione c) Sì, era stato nominato in forma associata (per convenzione o nell'ambito di una unione di comuni) | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|---|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | | unione di comuni) | | | | |
| 2.1 | Il Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) ha competenze specifiche nel settore IT? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2.2 | Le competenze del Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) sono state acquisite mediante: | a)Titolo di studio coerente con la funzione esercitata b)Corsi di formazione e aggiornamento specifici c)Esperienza professionale propria d)Nessuna delle precedenti | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 3 | Nell'ambito della struttura organizzativa dell'Amministrazione, sono istituiti (uno o più) uffici/servizi di informatica o (uno o più) uffici/servizi di innovazione e infrastrutture digitali, come unità organizzative interne autonome o di supporto al RTD? | SI/NO | a.3 | Nell'ambito della struttura organizzativa dell'Amministrazione e erano formalmente istituiti uno o più uffici o servizi di informatica come unità organizzative interne autonome? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 3.1 | Quante sono le unità organizzative istituite? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3.2 | Da quante persone è composta ciascuna unità? Unità 1: Unità 2: ecc | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 4 | È istituito un ufficio/servizio di informatica o un ufficio di innovazione e infrastrutture digitali, nell'ambito di una gestione associata (Unioni di Comuni, Comunità montane, Consorzi, Convenzioni, Accordi di programma, Associazioni di Comuni) fra Amministrazioni locali? | SI/NO | a.4 | Era formalmente istituito un ufficio o servizio di informatica gestito in forma associata con altre amministrazioni locali? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 4.1 | Da quante persone è costituito l'ufficio/servizio alla data di compilazione del presente questionario? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 5 | È stato nominato un Data Protection | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|-----------------|--------------------------|--|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Officer (DPO)? | | | questionario ISTAT | | |
| 5.1 | Il Data Protection Office (DPO) è interno o esterno all'Amministrazione? | Interno/Esterno | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | Tra il personale in servizio presso l'Amministrazione, alla data di compilazione, quanti svolgono, in maniera prevalente o esclusiva, attività relative all'informatica o, in generale, all'ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione)? | Numero | a.5 | Tra il personale effettivo in servizio presso l'Amministrazione al 31.12.2018 quanti svolgevano, in maniera prevalente o esclusiva, attività relative all'informatica e, in generale, alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)? | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 6.1 | Esiste un gruppo di sviluppo software all'interno del team ICT? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---|---|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 6.1.1 | Da quante persone è composto? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 7 | L'Ente si avvale di fornitori esterni per i servizi ICT? | SI/NO | 8 | Al 31.12.2018 con quale modalità (interna, pubblica o privata) venivano svolte dall'Amministrazione e le funzioni relative alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)? | Per ogni funzione è indicata la modalità di espletamento: 1) Interna (con personale effettivo in servizio) 2) Pubblica -in cooperazione con altre pa 3) Pubblica attraverso altro soggetto pubblico o società partecipata/controllata (es. soc. in house) al di fuori di accordi di cooperazione 4) Privata con fornitori privati esterni 5) Funzione non svolta | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Si suggerisce di verificare se in almeno una funzione la risposta fornita ad ISTAT è diversa da "Interna", ossia la funzione è svolta da fornitore privato o pubblico esterno. Se sì |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------------|--|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | | | | | | in almeno una delle funzioni, la risposta alla domanda 7 questionario Corte dei Conti = SI |
| 7.1 | Esistono linee guida di governance o criteri interni, che vengono applicati per la scelta dei fornitori? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 8 | Qual è il budget annuale di spesa per i progetti IT allocato nel bilancio di previsione 2019-2021? Budget 2019: Budget 2020: Budget 2021: | Indicare l'importo in unità di euro. Non inserire separatori di migliaia. | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|---------------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 9 | Riportare gli stanziamenti definitivi e gli impegni per progetti IT per gli anni 2016-2018: Stanziamenti definitivi/Impegni 2016 Stanziamenti definitivi/Impegni 2017 Stanziamenti definitivi/Impegni 2018 | Cifra in euro | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|----------|--|---|------------------------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| Sezione B- Infrastrutture fisiche (Data Center, Cloud e Connettività) - Sottosezione Connettività | | | Sezione B- Dotazioni, Connessione, Cloud-Sottosezione connessione ad Internet | | | |
| 1 | Indicare come l'Amministrazione si assicura la connessione ad Internet a) Tramite fornitore di accesso privato b) Tramite fornitore di accesso pubblico (escluse società in-house) c) Tramite fornitore di accesso pubblico in-house (esclusi altri fornitori pubblici non | SI/NO | b.5 | Al 31.12.2018 in che modo l'Amministrazione si connetteva a Internet? a) Tramite fornitore di accesso privato b) Tramite fornitore di accesso pubblico (escluse società in-house) c) Tramite fornitore di accesso pubblico in-house (esclusi altri fornitori | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Nel questionario ISTAT non è censita la modalità: Tramite contratto quadro "Connettività SPC2" |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|-----------------|--------------------------|--|------------------------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | in-house) d) Tramite contratto quadro "Connettività SPC2" | | | pubblici non in-house) | | |
| 2 | Indicare, fra le seguenti, il numero di utenze attive per tipologia di connessione alla rete Internet utilizzate dall'Amministrazione. a) Connessioni fissa di tipo DSL (xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, ecc.) b) Via radio (es. WiMAX, Hiperlan, Satellite) | Numero da 1 a 5 | b.6 | Quali tipi di connessione fissa a Internet venivano utilizzati dall'Amministrazione e? Ove richiesto, indicare anche la classe massima di velocità di download offerta a)Connessioni fissa di tipo DSL (xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. ISTAT non indaga il numero di utenze attive ma solo la tipologia di tecnologia utilizzata; vi è |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|--|---|---|--|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | c) Fibra Ottica d) Altra connessione a bassa velocità (es. ISDN, modem tradizionale analogico) | | | ecc.) b) Via radio (es. WiMAX, Hiperlan, Satellite) c) Fibra Ottica d) Altra connessione a bassa velocità (es. ISDN, modem tradizionale analogico) contrattualmente dal fornitore. | | corrispondenza solo se esiste una sola utenza |
| 2.1 | Indicare, per le 5 principali utenze attive (per tipologia di connessione alla rete Internet utilizzata dall'Amministrazione), la classe massima di velocità di download e upload offerta contrattualmente dal fornitore Connessioni di tipo | Classe 1: fino a 2 Mbps. Classe 2: maggiore di 2 Mbps e fino a 10Mbps. Classe 3: maggiore di 10 Mbps e fino a 30 Mbps. Classe 4: maggiore di 30 e fino a 100 Mbps Classe 5: oltre 100 Mbps | b.6.a_c.vel b.6.1_long | Velocità massima di download offerta contrattualmente dal fornitore/velocità di upload offerta contrattualmente dal fornitore | Meno di 10 Mbit/s; Tra 10 e meno di 30 Mbit/s; Tra 30 e meno di 100 Mbit/s; Tra 100 e meno di 500 Mbit/s; Tra 500 Mbit/s e meno di 1 Gbit/s; Almeno 1 Gbit/s | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Corrispondenza solo se esiste una sola utenza; classe fino a 2mps non indagata da ISTAT, |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|---|---|----------------------|--|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | DSL (1) Connessioni di tipo DSL (2) Via Radio (1) Via Radio (2).... | Dato NON Disponibile | | | | velocità upload censita solo per comuni > 5000 abitanti |
| 3 | Quanto ha impegnato l'Ente, in totale nel 2018, per i contratti di connettività? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 4 | Quanto ha impegnato l'Ente, in totale nel 2018, per spese connesse alla connettività (acquisto hardware, cablaggi, ecc.)? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| SEZIONE C - Infrastrutture fisiche - "Cloud e Data Center" - Mappatura dei servizi e degli applicativi | | | Sezione B- Sottosezione Cloud Computing | | | |
| 1 | Esiste un censimento delle infrastrutture ICT dell'Amministrazione? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 1.1 | Quando è stato prodotto? | 2019 2018 2017 2016 2015 Prima del 2015 | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2 | Esiste un censimento dei servizi e degli applicativi utilizzati? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2.1 | Quando è stato prodotto? | 2019 2018 2017 2016 2015 Prima del 2015 | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3 | Quanti servizi IT gestisce approssimativamente l'Amministrazione? Con servizi IT si intendono tutti i servizi che l'Amministrazione eroga ai dipendenti, | a) Più di 500 b) Tra 100 e 200 c) Tra 50 e 100 d) Tra 25 e 50 e) Meno di 25 | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|---|--|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | imprese e cittadini (ad es. Anagrafe). | | | | | |
| 4 | Quanti applicativi sono utilizzati approssimativamente dall'Amministrazione per erogare i servizi IT? | a) Più di 500 b) Tra 100 e 200 c) Tra 50 e 100 d) Tra 25 e 50 e) Meno di 25 | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| Sezione D - Infrastrutture fisiche - "Cloud e Data Center" - Percezione del Cloud | | | Sezione B- Dotazioni, Connessione, Cloud-Sottosezione Cloud | | | |
| 1 | L'Amministrazione è a conoscenza e utilizza servizi di Cloud Computing? | Si, li utilizza No, non li utilizza ma ne è a conoscenza No, non li utilizza ma ne è a conoscenza | b.9 | Al 31.12.2018 l'Amministrazione utilizzava servizi di Cloud Computing? | SI/NO | Corrispondenza per il SI, per il no, occorre precisare se si è a conoscenza, informazione non censita da ICTPA. Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------------|--|----------|-------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | | | | | | 2019. |
| 2 | L'Amministrazione è a conoscenza e utilizza il Piano Cloud della PA? | Si, li utilizza No, non li utilizza ma ne è a conoscenza No, non li utilizza ma ne è a conoscenza | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 3 | <p>Quanto si è d'accordo, in merito alle seguenti affermazioni, sui benefici ottenuti o ottenibili dal Cloud? Indicare un valore da 1 a 5, dove 1="per niente d'accordo" e 5="pienamente d'accordo"</p> <p>Riduzione dei costi ICT Maggiore agilità operativa Maggiore qualità dei servizi Maggior facilità nell'adozione e diffusione dei servizi digitali Maggior facilità nella nascita di nuovi servizi digitali Maggiore sicurezza Maggior facilità nel</p> | <p>Per niente d'accordo Disaccordo Indeciso D'accordo Molto d'accordo</p> | n.d. | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | n.d | n.d |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---------------|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | provisioning di risorse hardware Maggiore protezione del dato Maggiore facilità nelle procedure di risoluzione degli incidenti Minore impegno nell'amministrazione di sistemi | | | | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|--|---|--|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 4 | Quanto si è d'accordo, in merito alle seguenti affermazioni, sui preoccupazioni relative alla migrazione al Cloud? Indicare un valore da 1 a 5, dove 1="per niente d'accordo" e 5="pienamente d'accordo" | Alto rischio di Lock-in Incremento dei costi Mancanza di competenze Protezione dei dati sensibili Lungo percorso di trasformazione delle competenze interne Difficoltà nella gestione della connettività Incremento dei costi di approvvigionamento dei servizi a consumo Processo di migrazione molto complesso | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| SEZIONE E - Infrastrutture fisiche - "Cloud e Data Center" - Programma di abilitazione al Cloud | | | Sezione B- Dotazioni, Connessione, Cloud-Sottosezione Cloud | | | |
| 1 | L'Amministrazione ha acquisito servizi di Cloud Computing | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | qualificati nell'ambito del Cloud Marketplace di AgID? | | | | | |
| 2 | L'Amministrazione ha acquisito altri servizi di Cloud Computing fuori dal Cloud Marketplace di AgID? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3 | L'Amministrazione ha acquisito servizi Cloud dal Contratto Quadro Cloud SPC? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|------------------------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 4 | <p>Quali servizi di Cloud Computing vengono utilizzati dall'Amministrazione?</p> <p>Software as a Service (SaaS)</p> <p>Servizi per la gestione e la protezione dei dati personali</p> <p>Servizi di posta elettronica</p> <p>Servizi di PEC</p> <p>Servizi per la comunicazione (Social network, newsletter, etc.)</p> <p>Servizi di storage condiviso (condivisione di file e cartelle)</p> <p>Strumenti di firma elettronica, marcatura temporale, identità online, recapito certificato</p> <p>Strumenti di produttività personale (es. elaborazione testi, fogli di calcolo, presentazioni)</p> <p>Strumenti per la gestione, valorizzazione e analisi numerica dati, produzione di report con grafici analitici</p> <p>Strumenti di automazione di compiti ricorrenti</p> <p>Strumenti di formazione online</p> <p>Strumenti di Project management (es. coordinamento delle attività e progetti)</p> <p>Applicazioni per la gestione del protocollo</p> <p>Applicazioni per la gestione delle video conferenze</p> <p>Applicazioni per la gestione delle risorse umane</p> <p>Applicazioni per la gestione della contabilità</p> <p>Altre applicazioni Cloud</p> | | 9.1 | <p>Quali servizi di Cloud Computing erano utilizzati dall'Amministrazione e?</p> <p>a) Servizi di posta elettronica</p> <p>b) Software per ufficio (programmi di scrittura, fogli elettronici, ecc.)</p> <p>c) Hosting di database dell'Amministrazione</p> <p>e</p> <p>d) Archiviazione di file</p> <p>e) Applicazioni software</p> <p>f) Potenza di calcolo per eseguire il software dell'Amministrazione</p> <p>e</p> | Per ogni opzione SI/NO | <p>Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019.</p> <p>Alcune aree sono censite da ISTAT.</p> |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---|------------------------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 5 | Specificare quali altre applicazioni Cloud sono utilizzate | Testo lungo | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | Quali servizi di Cloud Computing vengono utilizzati dall'Amministrazione - Infrastructure as a Service (IaaS) o Platform as a Service (PaaS) -Archiviazione di file (storage) -Potenza di calcolo per eseguire le applicazioni dell'Ente (risorse di computer, storage e networking acquisite in modalità IaaS) -Altri servizi Cloud di tipo PaaS o IaaS | Per ogni opzione SI/NO | b9.1) | Quali servizi di Cloud computing erano utilizzati dall'amministrazione e? a) Servizi di posta elettronica b) Software per ufficio c) Hosting di db dell'amministrazione e d) Archiviazione di file e) Applicazioni software f) Potenza di calcolo per eseguire il software dell'amministrazione e | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Alcune aree sono censite da ISTAT. Il questionario ISTAT indaga parzialmente (ingrassetto) i quesiti del questionario della Corte. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|---|--------------------------|---|---|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 7 | Specificare quali altre applicazioni Cloud sono utilizzate | Testo lungo | | | | |
| 8 | Che impatto ha avuto l'adozione del Cloud Computing sui seguenti risultati? -Riduzione dei costi -Semplificazione del supporto tecnico-informatico necessario a mantenere aggiornati i software - Miglioramento dei servizi di sicurezza e privacy - Miglioramento dell'accessibilità e usabilità dei servizi - Miglioramento del livello di interoperabilità dei servizi | Per ogni opzione: Nullo/Basso/Medio/Alto | 9.2 | Che impatto ha avuto l'adozione del Cloud Computing sui seguenti risultati? Riduzione dei costi -Semplificazione del supporto tecnico-informatico necessario a mantenere aggiornati i software - Miglioramento dei servizi di sicurezza e privacy - Miglioramento dell'accessibilità e usabilità dei servizi - Miglioramento del livello di interoperabilità dei servizi | Per ogni opzione:Nullo/Basso/Medio/Alto | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|---|---|--|--|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 9 | L'Amministrazione ha effettuato o pianificato la dismissione dei data center e la migrazione verso il Cloud della PA? | NO / Sì, pianificato/ Sì, iniziato/ Sì, effettuato | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 10 | Indicare la data di completamento o di previsto completamento | Data | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 11 | Quanto ha impegnato l'Ente, in totale nel 2018, per i servizi di Cloud Computing? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| SEZIONE F - Infrastrutture fisiche - "Cloud e Data Center" - Mappatura competenze del team ICT | | | Nessuna sezione corrispondente nel questionario ISTAT | | | |
| 1 | Indicare il livello di conoscenza delle seguenti competenze, con un valore da 1 a 5, dove 1="nessuna conoscenza" e 5="esperto". | Per ogni opzione numero da 1 a 5 | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---------------|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Metodologia agile Automatizzazione processi di rilascio Automatizzazione processi di rilascio Virtualizzazione Scalabilità dei sistemi in Cloud Conoscenza dei fornitori Cloud Sicurezza nel Cloud Infrastruttura codificata Sistemi operativi Gestione e analisi dei log di sistema Gestione e analisi dei log di sistema Piattaforme di cointainerizzazione Orchestrazione di servizi Linguaggi di scripting Migrazione di dati | | | | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|----------|--|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| SEZIONE G - Infrastrutture immateriali - Piattaforme abilitanti | | | Nessuna sezione corrispondente nel questionario ISTAT | | | |
| 1 | L'Amministrazione consente l'accesso al suo portale e/o ai servizi tramite SPID? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2 | L'accesso con SPID è preferenziale rispetto ad altri sistemi (pers. ID o altre credenziali)? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3 | L'Amministrazione rilascia Carta d'Identità Elettronica (CIE)? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 4 | Qual è il tempo medio di attesa per l'utente dal momento della domanda per avere l'appuntamento per la richiesta della Carta d'Identità Elettronica (CIE) al momento della consegna materiale della Carta d'Identità? | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|--|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 5 | L'Amministrazione rilascia ancora Carte d'identità cartacee? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | L'Amministrazione è subentrata in Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR), art. 62, D.Lgs. n. 82/2005 (CAD)? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 7 | Indicare la data di subentro | Data | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 8 | Indicare la fase attuale | Nessuna/Bonifica/Inviato dati/pre-subentro | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 9 | Indicare la possibile data di subentro | Data | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 10 | L'Amministrazione consente il pagamento dei propri servizi e tributi attraverso la piattaforma di | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | pagamenti della Pubblica Amministrazione pagoPA (art. 5 D.Lgs. n. 82/2005)? | | | | | |
| 11 | Indicare la data di integrazione del primo servizio | Data | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 12 | Indicare quali dei seguenti servizi sono stati integrati in pagoPA Multe TARI Tasse Scolastiche SUAP Altro | Per ogni opzione SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 13 | Indicare la fase attuale In fase di test In fase di collaudo o pre-produzione Nessuna delle precedenti | Data/ per ogni opzione SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|---|---|----------|---|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 14 | Indicare la possibile data di integrazione del primo servizio. | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 15 | L'Amministrazione usa NoiPA? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| SEZIONE H - Infrastrutture immateriali - Open data, basi dati di interesse nazionale | | | Sezione E- Open data, riuso del software e basi dati di interesse nazionale utilizzate | | | |
| 1 | È stata definita una chiara "Data governance" interna, con l'individuazione di ruoli e relative responsabilità, integrando le sue fasi sia verticalmente (rispetto ai processi interni già consolidati) che orizzontalmente (rispetto alle necessità delle diverse Amministrazioni? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2 | Nel definire la "Data | SI/NO | nd | Il quesito non ha | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|---------------------|--------------------------|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | governance" e delineare gruppi interni, l'Ente ha seguito le linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico? | | | corrispondenza nel questionario ISTAT | | |
| 3 | Indicare se, al suo interno, l'Amministrazione ha un gruppo di analisti e data scientist (Open Data Team), che si occupa di analizzare i dati prodotti dalla PA al fine di offrire all'Amministrazione e ai cittadini servizi "intelligenti". | SI/NO/in previsione | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 4 | L'Amministrazione rende disponibili Open Data, ovvero dati in formato aperto con | SI/NO | e.1 | Al 31.12.2018 l'Amministrazione rendeva disponibili i propri dati in | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|-------------|--------------------------|--|----------|-------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | licenza che ne consente il massimo riutilizzo, anche per finalità commerciali? | | | formato aperto (Open Data)? | | 2019. |
| 5 | Gli Open Data pubblicati riguardano solamente quelli previsti dal D.Lgs n. 33/2013 in tema di trasparenza? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | Specificare quali altri tipi di dati vengono pubblicati. | testo lungo | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 7 | L'Amministrazione correda i dataset con i relativi metadati, consentendo maggiore comprensione e riuso dei dati stessi? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 8 | Indicare se i dati vengono esposti in conformità al profilo di metadattazione | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---|------------------------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | DCAT-AP_IT, necessario per descrivere i dati secondo le specifiche definite dal programma ISA della Commissione Europea. | | | | | |
| 9 | Indicare come vengono resi disponibili gli Open Data a) Portale/sito web dell'Amministrazione rispondente b) Portale/sito web della Regione/Provincia Autonoma c) I metadati dei dataset pubblicati sono reperibili su dati.gov.it | Per ogni opzione SI/NO | e.1.1 | Dove venivano resi disponibili gli Open Data? a) Portale o sito web dell'Amministrazione b) Portale o sito web della Regione c) Altri portali o siti web | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. ISTAT non rileva la pubblicazione di metadati su dati.gov.it |
| 10 | Nei dataset pubblicati, | SI/NO | nd | Il quesito non ha | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------|--------------------------|---|-----------------------|-----------------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | è indicato il metadato contenente l'informazione sulla licenza di utilizzo (che consente di capire in che modo si può riutilizzare il dataset)? | | | corrispondenza nel questionario ISTAT | | |
| 11 | Gli utenti possono ottenere i dati in modalità bulk (in maniera massiva)? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 12 | È possibile interrogare i dataset pubblicati tramite API (Application Programming Interface)? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 13 | Nel caso vengano pubblicati Linked Open Data, è possibile interrogarli tramite un Open Data SPARQL endpoint? | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 14 | Indicare i formati con | Per ogni opzione | e.1.2.a | In quali formati | Opzioni selezionabili | Il dato ICTPA è |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | cui vengono resi disponibili gli Open Data (formato dei dati e dei documenti) PDF ODF (Open Document Format) Akoma Ntoso XML CSV JSON JSON-LD GeoJSON Shapefile KML GML GeoPackage RDF-Notation3 (N3) RDF-Turtle RDF/XML RDF-N-Triples Altro (specificare) | SI/NO | | venivano resi disponibili gli Open Data? Arc Csv Csw Doc Dxf Esri Excel Geo Geojson Gml Gtfs Html Jpeg Json Kml Kmz Ods Pdf Rar Rtf Shp | | al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Alcune delle risposte (in grassetto) sono rilevate dall'indagine ISTAT. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|--|-----------------------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | | | | Sparql Tsv Txt Wcs Webgis Wfs Wms Xls Xlsx Xml ZIP Altro | | |
| 15 | indicare i tipi di licenza con cui vengono resi disponibili gli Open Data CC0 ODC PDDL CC BY ODC BY IODL 2.0 CC BY SA IODL 1.0 OdBL | Per ogni opzione SI/NO | e.1.2.b | Con che tipi di licenza venivano resi disponibili gli Open Data? Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY) Creative Commons Attribuzione 2.5 Italia (CC BY) Italian Open Data | Opzioni selezionabili | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Alcune delle risposte (in grassetto) sono rilevate dall'indagine ISTAT. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---------------|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Altro | | | License 2.0 (IODL 2.0) Italian Open Data License 1.0 (IODL 1.0) Creative Commons CC0 1.0 Universal - Public Domain Dedication (CC0) Creative Commons Attribuzione 3.0 Italia (CC BY) Creative Commons Attribuzione 3.0 Italia (CC BY) Creative Commons Attribution - ShareAlike 4.0 (CC BY SA) International Open Data | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---|------------------------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | | | | <p>Commons Open Database License 1.0 (OdBL) Altro</p> | | |
| 16 | <p>Indicare, tra i seguenti, a quali ambiti sono riferiti gli Open Data pubblicati:</p> <p>a) Cultura b) Turismo, sport e tempo libero c) Istruzione, formazione e diritto allo studio d) Sanità e) Agricoltura, pesca, politiche forestali e alimentari f) Economia, finanze e tributi g) Bilanci e rendiconti h) Ambiente e meteo i) Lavoro e politiche</p> | Per ogni opzione SI/NO | e.1.3 | <p>A quale dei seguenti ambiti erano riferiti gli Open data pubblicati?</p> <p>a) Agricoltura, pesca, silvicoltura e prodotti alimentari b) Economia e finanze c) Istruzione, cultura e sport d) Energia e) Ambiente f) Governo e settore pubblico g) Salute h) Tematiche internazionali i) Giustizia, sistema giuridico e sicurezza</p> | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. Alcune delle risposte (in grassetto) sono rilevate dall'indagine ISTAT. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---|------------------------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | sociali j) Mobilità e trasporti k) Energia l) Giustizia e sicurezza m) Government e settore pubblico n) Tematiche internazional o) Scienza e Tecnologia | | | pubblica j) Regioni e città k) Popolazione e società l) Scienza e tecnologia m) Trasporti | | |
| 17 | Nel corso del 2018 l'Amministrazione ha utilizzato, per finalità istituzionali, le informazioni provenienti dalle seguenti basi di dati di interesse nazionale a) Repertorio nazionale dei dati territoriali - Titolare AgID | Per ogni opzione SI/NO | e.4 | Nel corso del 2018 l'Amministrazione ha utilizzato, per finalità istituzionali, le informazioni provenienti dalle seguenti basi di dati di interesse nazionale a) Repertorio nazionale dei dati territoriali - | Per ogni opzione SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | <p>b) Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) - Titolare Ministero dell'Interno</p> <p>c) Casellario Giudiziale - Titolare Ministero della Giustizia</p> <p>d) Registro delle imprese - Titolare Unioncamere</p> <p>e) Archivi automatizzati in materia di immigrazione e di asilo - Titolare Ministero degli Interni</p> <p>f) Anagrafe delle aziende agricole - Titolari: Regioni e Ministero delle</p> | | | <p>Titolare AgID</p> <p>b) Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) - Titolare Ministero dell'Interno</p> <p>c) Casellario Giudiziale - Titolare Ministero della Giustizia</p> <p>d) Registro delle imprese - Titolare Unioncamere</p> <p>e) Archivi automatizzati in materia di immigrazione e di asilo - Titolare Ministero degli Interni</p> | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Politiche Agricole, Alimentari e Forestali. g) Pubblico registro automobilistico (PRA) - Titolare ACI h) Sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture (SINFI) - Titolare Ministero dello Sviluppo Economico i) Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU) - Titolare ISTAT e Agenzia delle Entrate j) Base dati catastale - Titolare: Agenzie | | | f) Anagrafe delle aziende agricole - Titolari: Regioni e Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali. g) Pubblico registro automobilistico (PRA) - Titolare ACI h) h) Sistema informativo nazionale federato delle infrastrutture (SINFI) - Titolare Ministero dello Sviluppo Economico i) Archivio nazionale dei | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|------------------------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | delle Entrate | | | numeri civici delle strade urbane (ANNCSU) - Titolare ISTAT e Agenzia delle Entrate j) Base dati catastale - Titolare: Agenzie delle Entrate | | |
| 18 | Indicare se l'amministrazione alimenta nei termini stabiliti, dalle norme previste, in materia le seguenti banche dati: Partecipazioni PA (D.Lgs. n. 175/2016) BDAP (L. n. 196/2009) | Per ogni opzione SI/NO | n.d | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | n.d | n.d |
| 19 | Con riferimento alla gestione del bilancio/rendiconto e | . | n.d | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | n.d | n.d |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---------------|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | all'invio dei dati alla BDAP-Bilanci Armonizzati: <ul style="list-style-type: none"> - Il sistema informatico dell'Ente consente di registrare gli accadimenti contabili sotto l'aspetto finanziario e sotto l'aspetto economico-patrimoniale? - Il sistema informatico per la redazione del bilancio/rendiconto è fornito da soggetti esterni all'Amministrazione? - Il sistema informatico | | | | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---------------|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | <p>consente di verificare la coerenza tra i dati contabili analitici e i dati riportati negli schemi di bilancio?</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'Ente detiene un sistema informatico per la redazione del bilancio/rendiconto che permette l'export in linguaggio XBRL? - E' stata pianificata dall'Ente la possibilità di aggiornare il proprio sistema informatico di redazione del bilancio/rendiconto per permettere | | | | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | l'export in linguaggio XBRL? - Il software per la trasformazione dei dati di bilancio/rendiconto in formato XBRL è fornito da società esterna? | | | | | |
| 20 | Indicare denominazione e codice fiscale delle società esterna che fornisce il sistema informatico per la redazione del bilancio/rendiconto. | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 21 | Indicare denominazione e codice fiscale delle società esterna che fornisce il software per la trasformazione dei dati di | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|---|---|-------------------------|--|---|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | bilancio/rendiconto in formato XBRL. | | | | | |
| 22 | Indicare il numero di richieste di accesso pubblico (FOIA) ricevute nell'ultimo anno (2018) | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| SEZIONE I - Infrastrutture immateriali - Riutilizzo del software | | | Sezione E- Open data, riutilizzo del software e basi dati di interesse nazionale utilizzate | | | |
| 1 | Quanti programmi informatici ha in uso l'Ente, alla data di compilazione del presente questionario, per ciascuna delle seguenti categorie individuate dall'art. 68 del CAD? a) Software sviluppato per conto della | Numero per ogni opzione | e.2.1 | Quanti software ha riutilizzato? | Numero | Corrispondenza con la lettera b) .dato disponibile solo per Comuni >5000 abitanti e il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Pubblica Amministrazione b) Riutilizzo di software o parti di esso sviluppati per conto della Pubblica Amministrazione c) Software libero o a codice sorgente aperto d) Software fruibile in modalità Cloud Computing e) Software di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso f) Software combinazione delle precedenti soluzioni | | | | | |
| 2 | Quanti programmi informatici ha | Numero per ogni opzione | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | sviluppato l'Ente, nel corso del 2018 e fino alla data di compilazione del presente questionario, per ciascuna delle seguenti categorie? a) Software sviluppato con risorse interne all'Amministrazione b) Software commissionato a società in-house c) Software commissionato a fornitori privati | | | questionario ISTAT | | |
| 3 | Quanti dei suddetti programmi informatici l'Ente ha rilasciato in repertorio pubblico sotto licenza aperta conformemente | Numero | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|------------------------|---|---|---|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | all'art. 69 del CAD? | | | | | |
| SEZIONE J - Offerta di servizi online | | | Sezione F-Offerta di servizi, monitoraggio e innovazione | | | |
| 1 | Quali tra i seguenti servizi sono erogati online dall'Amministrazione, alla data di compilazione del questionario? 1. Certificati anagrafici 2. Carta d'identità 3. Cambio di indirizzo o residenza 4. Richiesta della tessera elettorale 5. Contrassegno di invalidità 6. Assegno nucleo familiare | Per ogni opzione SI/NO | f.1) | Al 31.12.2018 per ciascuno dei servizi erogati online dall'Amministrazione, direttamente sul proprio sito o tramite link a siti esterni, qual era il livello massimo di disponibilità online? a) Certificati anagrafici b) Carta d'identità c) Contrassegno di invalidità d) Permessi per costruire (es. SCIA, DIA) | Per ogni opzione da 1 a 4 (livelli di interattività), oppure 9=Il servizio non è disponibile online o non è nelle competenze dell'Amministrazione | Se un servizio ha risposta diversa da 9, allora per questionario Corte dei conti la risposta = SI , i servizi non sono tutti esattamente mappati dalla rilevazione ISTAT . il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | 7. Permessi per costruire (SCIA/VIA) 8. Visure catastali 9. Iscrizione asilo nido 10. Servizi di mensa scolastica 11. Contributo trasporto scolastico 12. Offerte di lavoro 13. Contravvenzioni 14. Richiesta esenzione ticket 15. Richiesta o scelta medico di base 16. Permesso di transito per ZTL 17. Rimozione veicoli 18. Contravvenzioni 19. Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani | | | e) SUE – Sportello Unico per l'Edilizia f) Consultazione cataloghi e prestito bibliotecario g) Prenotazione servizi turistici h) Iscrizione asilo nido k) Iscrizione a corsi di formazione professionale i) Servizi di mensa scolastica j) Concorsi pubblici l) Servizio pagamento parcheggi m) Permesso di transito per zone a traffico limitato (ZTL) n) Contravvenzioni o) Richiesta | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | (TARI) 20. Tassa occupazione spazi ed aree pubbliche (TOSAP) 21. Imposta comunale sugli immobili (ICI/IMU) 22. Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) 23. Iscrizione a corsi di formazione professionale offerti 24. Tassa automobilistica | | | esenzione ticket p) Scelta medico di base q) SUAP – Sportello Unico per le Attività Produttive r) Dichiarazione inizio attività produttiva (DIAP) s) Bandi di gara t) Imposta comunale sugli immobili (ICI/IMU) u) Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (Ta.Ri) v) Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche (TOSAP) w) Servizi cimiteriali x) Autorizzazioni ambientali | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|--------------------------|--|--|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 2 | L'Amministrazione eroga altri servizi online oltre a quelli elencati alla domanda precedente? | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2.1 | Specificare quali altri servizi sono erogati anche online | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3 | Per ognuno dei servizi erogati, indicare quale % di pratiche viene gestita online (stessi servizi di domanda 1) | Numero per ogni opzione | f1.1.a | Nel corso del 2018, con riferimento al livello massimo di disponibilità online, qual è stata la percentuale di pratiche evase online per i servizi che potevano essere interamente condotti per via telematica? (stessi servizi domanda f.1) | Per ogni servizio uno dei seguenti intervalli: 1-10%; 11-20%, 21-30%; 31-40%, 41-50%; 51-60%, 61-70%, 71-80%, 81-90%, 91-100% e una classe residuale "Non disponibile" | La risposta ISTAT riguarda i soli servizi con livello di interattività 4 nella domanda f.1. e non tutti i servizi |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|-------------|--------------------------|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 4 | L'Amministrazione, alla data di compilazione del questionario, rende disponibili ai cittadini sistemi di prenotazione online di appuntamenti con referenti dei propri uffici? | SI/NO | f3.) | Era attivo un servizio online di prenotazione di appuntamenti con gli uffici dell'Amministrazione? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |
| 5 | Per quali servizi? | Testo lungo | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | Per quali servizi? | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 7 | Per quali dei seguenti settori di interesse ci sono servizi fruibili tramite app? | | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Cultura, turismo e/o sport (eventi, teatro, guide, musei, biblioteche, strutture e impianti) | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| | Rifiuti (raccolta differenziata, porta a porta, ritiro rifiuti ingombranti, ecc.) | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| | Mobilità (uso biciclette, veicoli rimossi, parcheggi, treno, tram, metro) | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| | Istituzionale (anagrafe, calendari eventi, uffici, ecc.) | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| | Sicurezza (sistema allerta in caso di emergenza meteo, protezione civile, catastrofi naturali, polizia) | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| | Aree free wi-fi | SI/NO | nd | Il quesito non ha corrispondenza nel | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|-------------|--------------------------|--|-------------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 8 | Quali strumenti possono essere utilizzati dall'utenza per accedere ai servizi online dell'Amministrazione? a) Rilascio di credenziali user ID e password b) Carta Nazionale dei Servizi (CNS) c) Cartà d'Identità Elettronica (CIE) d) Identità digitale (SPID) e) Altro | | f.2) | questionario ISTAT Gli utenti potevano accedere ai servizi online dell'Amministrazione e tramite: a) Credenziali (user ID e password) b) Carta Nazionale dei Servizi (CNS) c) Cartà d'Identità Elettronica d) Identità digitale (SPID) e) Altro | | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |
| 9 | Specificare quali altri strumenti di accesso per l'utenza sono disponibili. | Testo lungo | f.2.e) | Specificare quali altri strumenti di accesso per l'utenza sono disponibili. | Testo lungo | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------------------------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 10 | Quali strumenti possono essere utilizzati dall'utenza per pagare i servizi dell'Amministrazione? a) pagoPA b) Carta di pagamento c) Bonifico di conto corrente d) Bollettino Postale e) Contante f) Altro | Per ogni opzione: SI/NO | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | | |
| 11 | Specificare quali altri strumenti di pagamento sono disponibili. | Testo lungo | | | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--------------------------------------|---|----------|---|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 12 | L'Amministrazione utilizza applicazioni software CRM (Customer/Citizen Relationship Management) per gestire le informazioni sui propri utenti (cittadini/imprese/altro) raccolte attraverso vari canali (web, app, sportello telefono, ecc.)? | SI/NO | f.4) | L'Amministrazione utilizzava applicazioni software CRM (Customer/Citizen Relationship Management)49 per gestire le informazioni sui propri utenti (cittadini, imprese o altri enti) raccolte attraverso vari canali (web, app, sportello, telefono, ecc.)? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019. |
| SEZIONE K - Mobile Government | | | Sezione F-Offerta di servizi, monitoraggio e innovazione | | | |
| 1 | Alla data di compilazione del presente questionario, | SI/NO | f.9) | Nel corso del 2018, l'Amministrazione ha fornito punti di | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio- |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | l'Amministrazione fornisce "punti di accesso" wi-fi gratuiti sul proprio territorio? | | | accesso wi-fi gratuiti sul proprio territorio? | | settembre 2019. |
| 2 | Indicare il numero di "punti di accesso" wi-fi gratuiti forniti dall'Amministrazione sul proprio territorio, suddivisi tra punti di accesso collocati all'interno di edifici o in spazi all'aperto. | | | | | |
| 2.1 | a) punti di accesso gratuiti collocati all'interno di edifici | Numero | f9.1.a) | Numero di punti di accesso Wi-Fi gratuiti forniti all'interno di edifici al 31.12.2018 | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 2.2 | b) punti di accesso gratuiti in spazi all'aperto | Numero | f9.1.b) | Numero di punti di accesso Wi-Fi gratuiti forniti in spazi all'aperto al 31.12.2018 | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|----------|--------------------------|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 3 | I servizi offerti online dall'Amministrazione sono fruibili anche con interfacce ottimizzate per i dispositivi mobili come smartphone o tablet? | SI/NO | f.10_long) | Al 31.12.2018 i servizi offerti online dall'Amministrazione e erano fruibili anche attraverso dispositivi mobili come smartphone o tablet? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 4 | L'amministrazione usa strumenti di monitoraggio per conteggiare gli accessi ai siti ed analizzare le modalità di utilizzo più frequenti? | SI/NO | f.5) | Nel corso del triennio 2016-2018, è stato monitorato l'utilizzo dei servizi online dell'Amministrazione e (ad esempio, raccogliendo informazioni sul numero di utenti, sul numero di accessi, ecc.)? | SI/NO | Corrispondenza parziale della domanda Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|--|----------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 5 | L'Amministrazione rende disponibili gratuitamente per l'utenza applicazioni ufficiali (app) per dispositivi mobili quali tablet e/o smartphone, per offrire i propri servizi online? | SI/NO | f.12_long) | Per offrire i propri servizi online, l'Amministrazione rendeva disponibili gratuitamente per l'utenza applicazioni (app) per dispositivi mobili quali tablet o smartphone? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |
| 6 | Quante applicazioni (app) per dispositivi mobili l'Amministrazione rende disponibili gratuitamente per l'utenza, alla data di compilazione del presente questionario? | Numero | f.12.1_long) | Al 31.12.2018 quante applicazioni (app) per dispositivi mobili l'Amministrazione rendeva disponibili gratuitamente per l'utenza? | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|----------|---|--|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| SEZIONE L - Formazione dei dipendenti | | | Sezione A- Informazioni strutturali e organizzative dell'Amministrazione | | | |
| 1 | Nel periodo 2017 - 2019, i dipendenti hanno partecipato ad attività formative in materia di Innovazione, Trasformazione digitale, ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione)? | SI/NO | a.6) | Nel corso del 2018 il personale effettivo in servizio presso l'Amministrazione al 31.12.2018 ha partecipato ad attività formative in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (formazione ICT)? | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 . Il periodo indagato da ISTAT corrisponde solo parzialmente all'intervallo di tempo indagato dalla Corte dei Conti. |
| 2 | Quanti hanno partecipato ad attività formative in materia di ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione)? | Numero | a.6.1) | Quanti hanno partecipato? | Numero | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 . |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---|----------|---|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 3 | Di seguito si elencano alcune tematiche che vengono affrontate nei corsi di formazione in materia Innovazione, Trasformazione digitale, ICT (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione). Indicare quali tematiche sono state affrontate nei corsi di formazione frequentati dal personale in servizio presso l'Amministrazione. Strumenti di produttività personale (es. elaborazione testi, fogli di calcolo, presentazioni) | | a.6.2) | Quali delle seguenti tematiche sono state affrontate nei corsi di formazione sulle tecnologie dell'informazione e delle comunicazione frequentati nel 2018 dal personale effettivo in servizio presso l'Amministrazione al 31.12.2018? Per ciascuna tematica affrontata, indicare anche le ore di formazione e il numero di partecipanti complessivo. In caso di più repliche dello stesso corso, considerare il numero di ore e di | SI/NO | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 . La rilevazione ISTAT indaga parzialmente gli ambiti elencati dal questionario Corte dei Conti. |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|---|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | <p>Sistemi operativi desktop e strumenti di base</p> <p>Sicurezza informatica e networking di base</p> <p>Protezione dei dati riservati e strumenti crittografici</p> <p>Servizi Internet di base (web, email, file transfer, cloud drive, pubblicazione web, social network)</p> <p>Gestione, valorizzazione e analisi numerica dati, produzione di report con grafici analitici</p> <p>Project Management</p> <p>Automazione di compiti ricorrenti, sviluppo procedure software</p> <p>Aspetti giuridici nella</p> | | | <p>partecipanti totali.</p> <p>Office automation di base o avanzato</p> <p>Sistemi operativi</p> <p>Sicurezza informatica</p> <p>Reti (infrastruttura tecnologica)</p> <p>Servizi Internet (web, email, ftp, ecc.)</p> <p>Patente europea del computer (European Computer Driving Licence - ECDL)¹⁰</p> <p>Geographical Information System (GIS)</p> <p>Computer Aided Design (CAD)</p> <p>Sistemi informativi e gestione base dati</p> <p>Internet delle cose (Internet of Things -</p> | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | pubblicazione e manipolazione di software, codice sorgente e dati (licenze, copyright, open source, Open Data) Design e co-progettazione di servizi, usabilità, accessibilità Integrazione di servizi informatici e interoperabilità Strumenti di formazione online Conservazione documentale a norma Strumenti di firma elettronica, marcatura temporale, identità online, recapito certificato Altro | | | IoT) Analisi di Big Data Applicazioni o software specifici Altro | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|------------------------|--------------------------|---|------------------------|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| 4 | A partire dal 2016, il personale in servizio presso l'Amministrazione, alla data di compilazione del presente questionario, ha partecipato ad attività formative nelle seguenti aree relative a processi di eGovernment e trasformazione digitale (formazione eGOV)? Includere anche la formazione non tecnologica, come quella di carattere giuridico o di altro tipo. Servizi web, multimedia, social media Cloud computing | Per ogni opzione SI/NO | a.7) | Nel corso del triennio 2016-2018 il personale effettivo in servizio presso l'Amministrazione al 31.12.2018 ha partecipato ad attività formative nelle seguenti aree relative a processi di eGovernment e trasformazione digitale (formazione eGov)? Includere anche la formazione non tecnologica, come quella di carattere giuridico o di altro tipo. a) Digitalizzazione dei flussi e dei processi interni b) Servizi web, multimedia, social media c) Cloud computing d) Pagamenti telematici e) Dati aperti (Open Data) f) Fatturazione elettronica g) Identità digitale | Per ogni opzione SI/NO | Il periodo considerato dalla rilevazione Corte dei Conti non coincide esattamente con il periodo indagato dal questionario ISTAT |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|---|--------------------------|--|--|--|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | Pagamenti telematici Dati aperti (Open Data) Fatturazione elettronica Identità digitale eProcurement (acquisti elettronici) Privacy, GDPR | | | h) Acquisti elettronici (eProcurement) i) Privacy, General Data Protection Regulation (GDPR) | | |
| 5 | Di seguito si elencano alcune funzioni relative all'ICT (Tecnologie dell'Informazione e Comunicazione). Per quelle svolte dall'Amministrazione, indicare se sono gestite con personale interno, in cooperazione con altre Amministrazioni, attraverso soggetti pubblici e privati o | Per ogni opzione: a. Interna, con personale dipendente interno/b. Pubblica, in cooperazione (es. in gestione associata) con altre Amministrazioni Pubbliche locali/c. Pubblica, attraverso altro soggetto pubblico o società partecipata/controllata (ad es. società in-house) al di fuori da | a.8) | Al 31.12.2018 con quale modalità (interna, pubblica o privata) venivano svolte dall'Amministrazione e le funzioni relative alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)? Studi, analisi e progettazione Sviluppo software Gestione e | Per ogni opzione: a. Interna, con personale effettivo inservizio/b. Pubblica, in cooperazione (es. in gestione associata) con altre Amministrazioni Pubbliche/c. Attraverso altro soggetto pubblico o società partecipata/controllata (ad es. società in-house) al di fuori da accordi di cooperazione/d. Con fornitori privati esterni/e. Funzione non svolta | Il dato ICTPA è al 31/12/2018 e non al luglio-settembre 2019 |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|---|---|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | <p>società partecipate controllate oppure con fornitori privati esterni. Studi, analisi e progettazione Sviluppo software Gestione e manutenzione hardware Gestione e manutenzione software (software di base e software ad hoc) Gestione e amministrazione di sistemi e/o di reti Gestione Basi di dati (non con fogli elettronici) Sicurezza ICT Gestione e/o sviluppo tecnologie</p> | <p>accordi di cooperazione/d. Privata, altro fornitore privato esterno/e. Funzione non svolta</p> | | <p>manutenzione hardware Gestione e manutenzione software (software di base e software ad hoc) Gestione e amministrazione di sistemi e/o di reti Gestione Basi di dati (non con fogli elettronici) Sicurezza ICT Gestione e/o sviluppo tecnologie web/internet Redazione e gestione contenuti web Supporto tecnologico ed assistenza ad utenti interni</p> | | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|--|---|--|--|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | web/internet Redazione e gestione contenuti web Supporto tecnologico ed assistenza ad utenti interni Formazione ICT | | | Formazione ICT | | |
| SEZIONE M - Servizi di Assistenza | | | Nessuna sezione corrispondente nel questionario ISTAT | | | |
| 1 | Nell'ambito della struttura organizzativa dell'Amministrazione sono istituiti uno o più servizi di assistenza (help desk - service desk) hardware e software? | SI/NO | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 2 | Il servizio di assistenza è composto da personale interno all'Amministrazione o affidato a società esterne? | Personale interno/Società esterna/Entrambi | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 3 | A quanto ammonta nel 2018 la spesa | Numero | | Il quesito non ha corrispondenza nel | nd | |

| Questionario Corte dei Conti | | | Questionario ICTPA ISTAT | | | |
|------------------------------|--|-----------|--------------------------|--|----------|------|
| n. domanda | Testo domanda | Risposta | n. domanda | Testo domanda | Risposta | Nota |
| | (impegni) per il servizio di assistenza affidato a fornitori esterni? | | | questionario ISTAT | | |
| 4 | Quante sono state le richieste di assistenza inoltrate nel 2018? | Numero | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 5 | Qual è il tempo medio di evasione della richiesta? | Numero | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 6 | Esiste una rilevazione del grado di soddisfazione del servizio di assistenza? | SI/NO | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT | nd | |
| 7 | Qual è il grado di soddisfazione dell'assistenza ricevuta?Indicare un valore da 1 a 5, dove 1="pessimo" e 5="ottimo" | 1/2/3/4/5 | | Il quesito non ha corrispondenza nel questionario ISTAT d | nd | |